

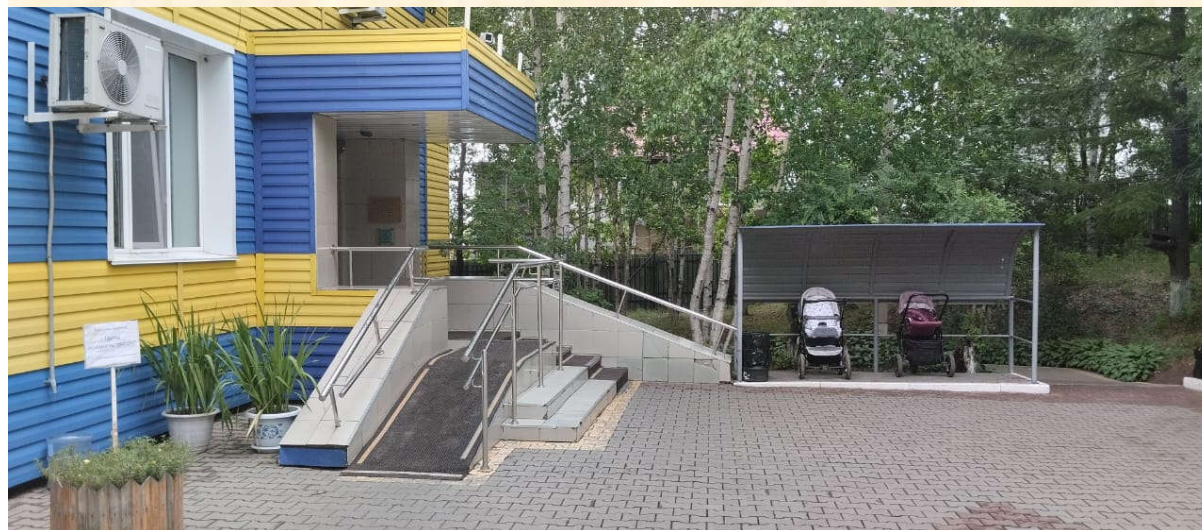


Создание новой модели медицинской организации на основе принципов бережливого производства





Начало реализации проекта (2019 год)



- Организация колясочной
- Организация пандуса

Установка автоматически
открываемой двери





Начало реализации проекта (2019 год)



-Установка инфомата,
электронной очереди,
табло электронного
расписания

-Организация открытой
регистратуры



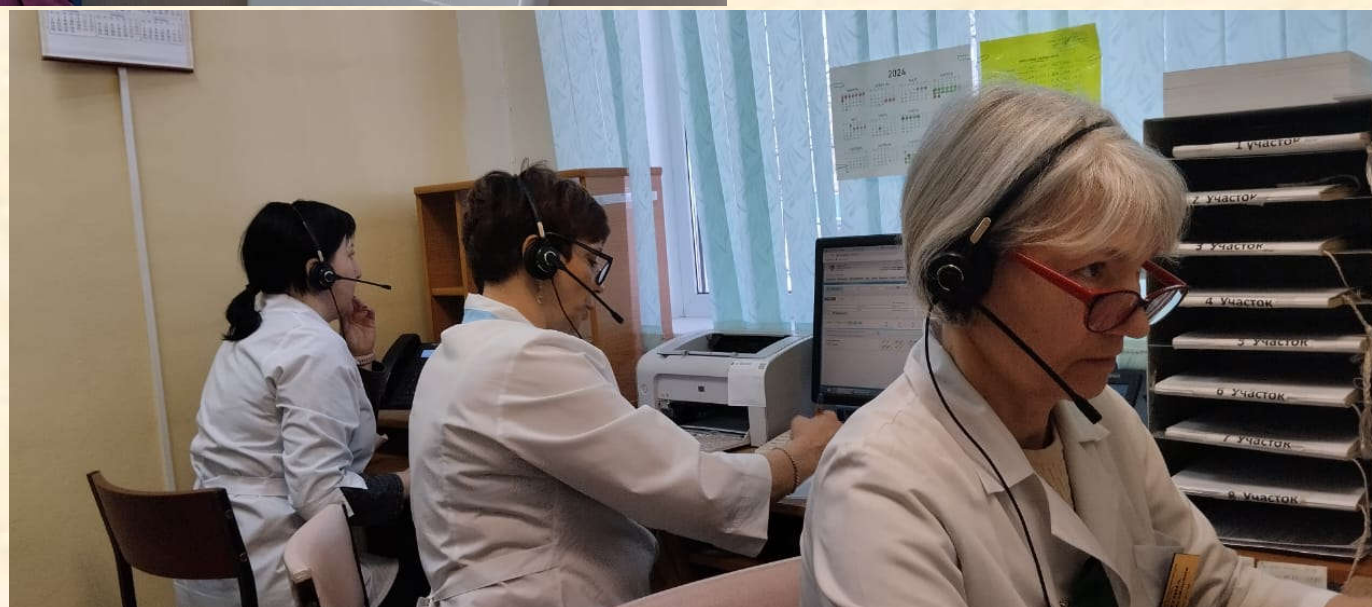


Дальнейшие этапы реализации проекта



-Организована работа администраторов холла

-Создан Call-центр
(дополнительно
закуплены телефонные
линии)





Дальнейшие этапы реализации проекта (организация кабинета доврачебного приёма)



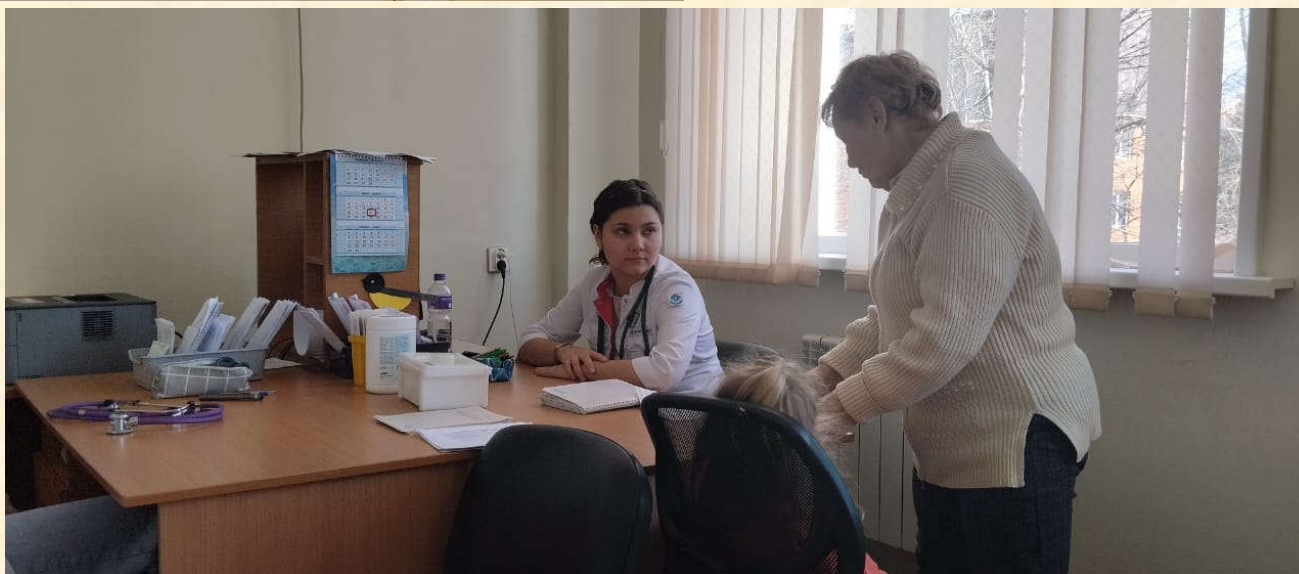


Дальнейшие этапы реализации проекта (организация кабинета неотложной помощи)



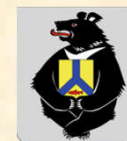


Дальнейшие этапы реализации проекта (организация кабинета дежурного врача)





Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг (организация игровых зон)

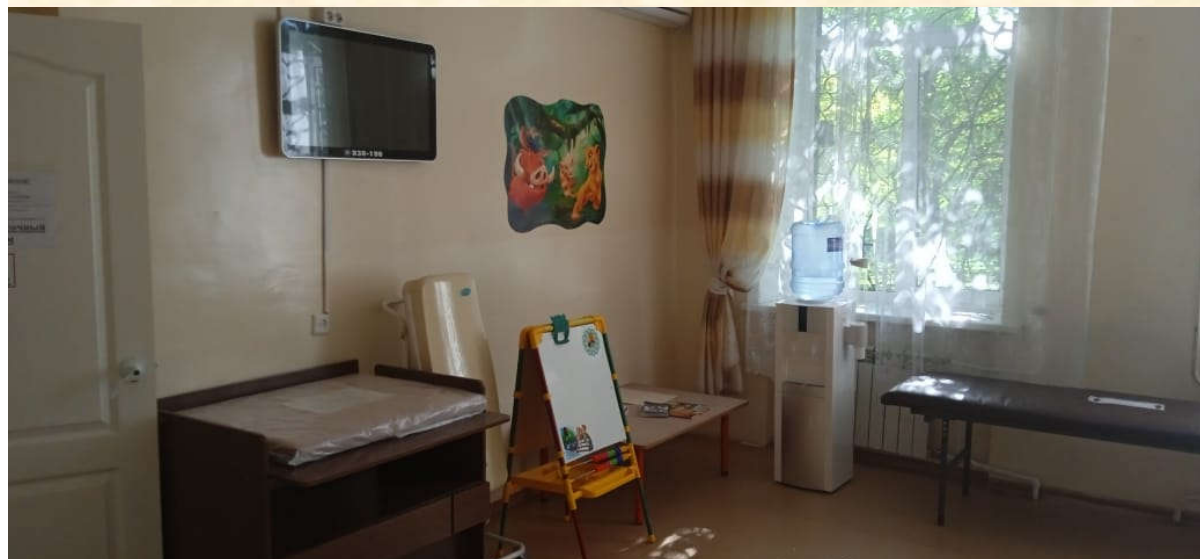


Ул. Майская, 39





Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг (организация игровых зон)

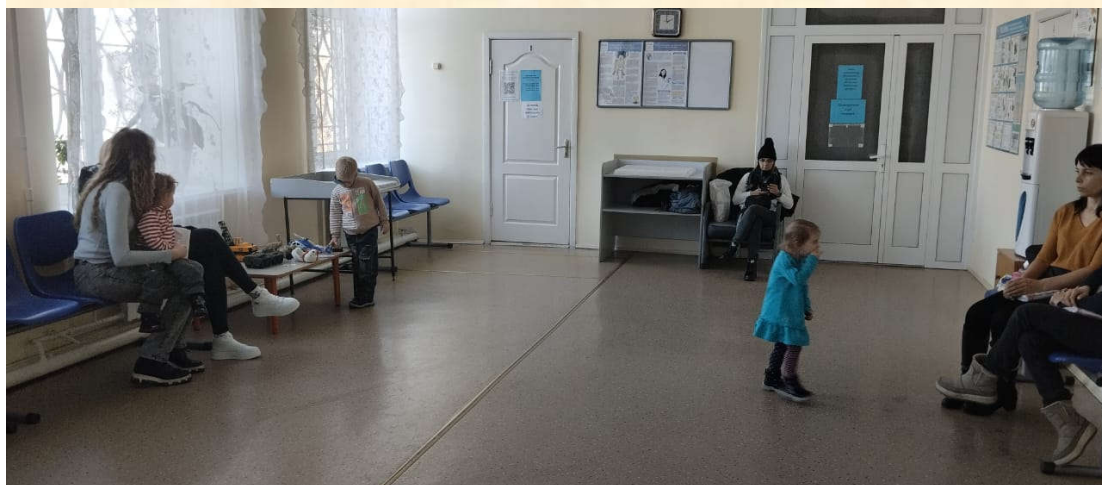


ул. Руднева, 25





Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг (организация игровых зон)



Ул. 3.Космодемьянской, 32

Ул. Сергеевская, 7

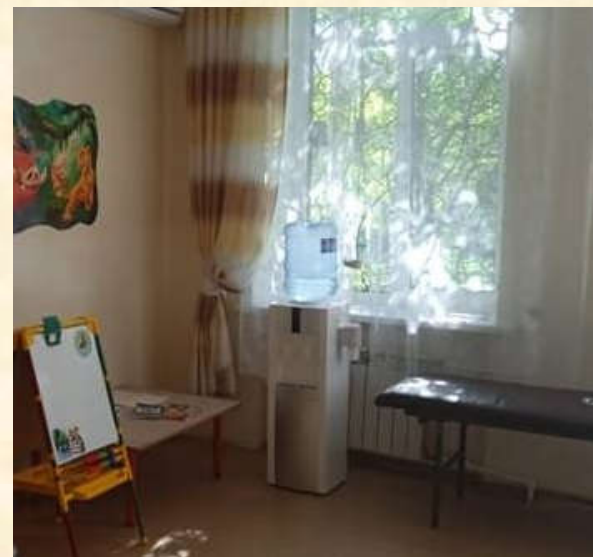




Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг



Установлены кулеры



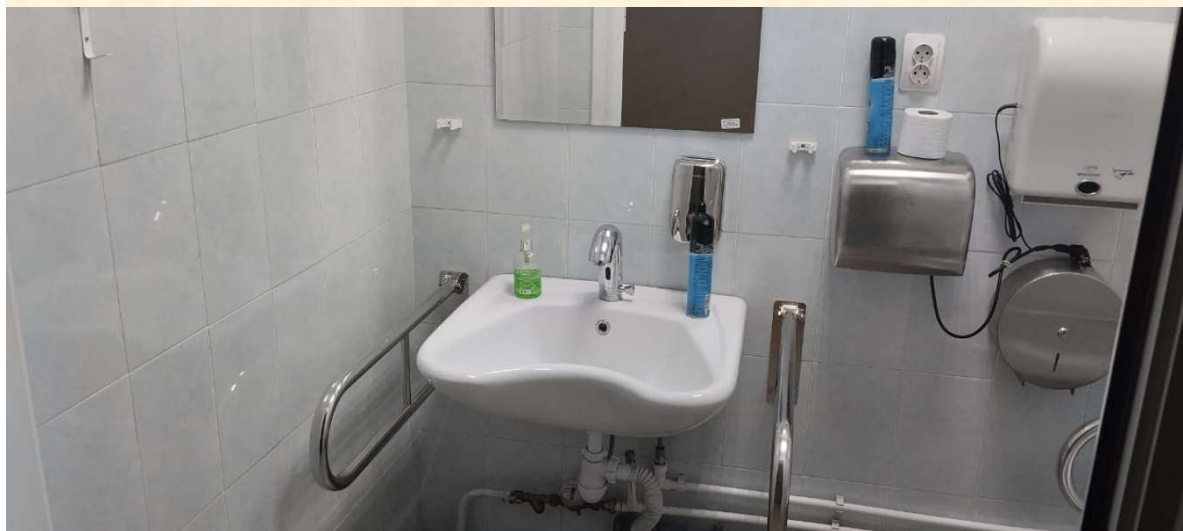


Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг (установлены кофеавтоматы)





Повышение комфортности условий пребывания (санитарные зоны)





Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг (организация игровых зон)

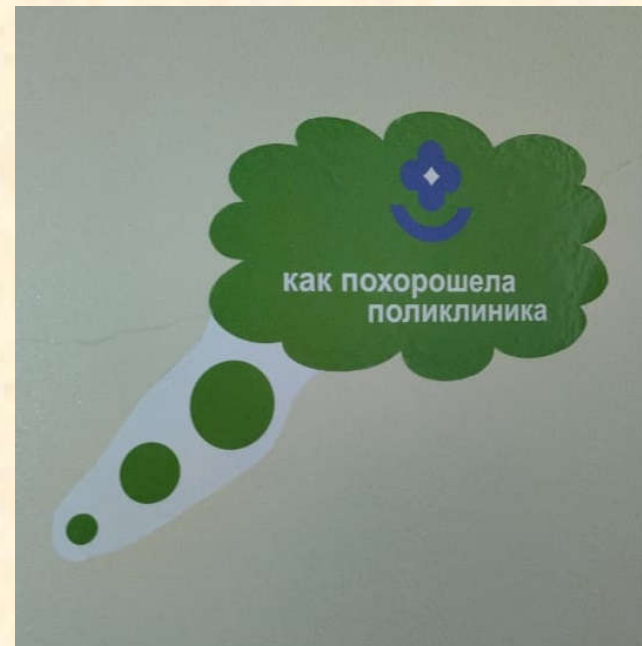
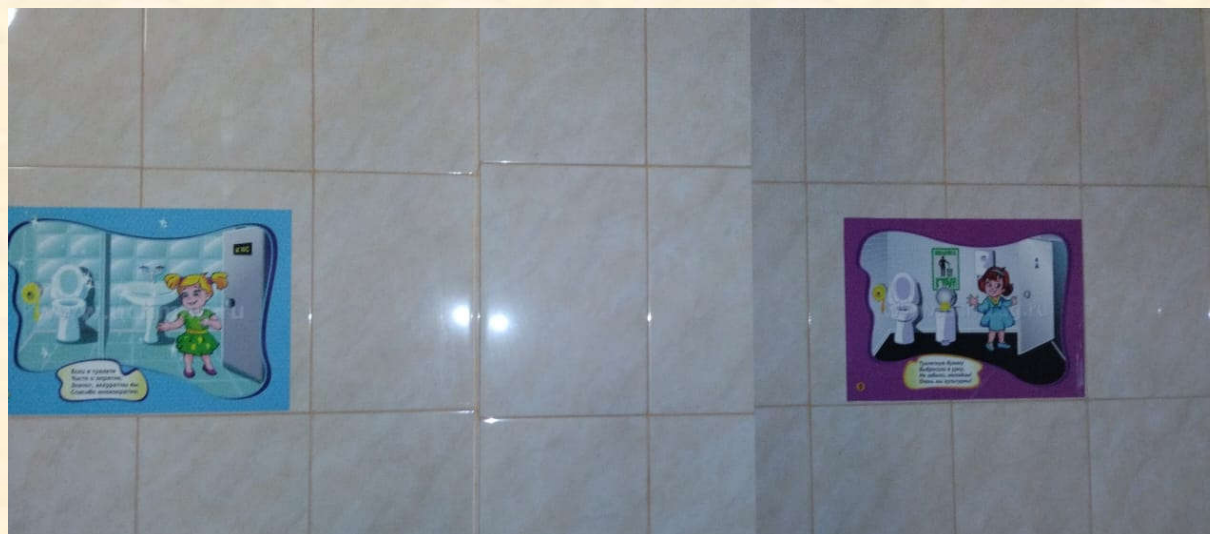


Установлены кофеавтоматы





Наглядная информация для пациентов



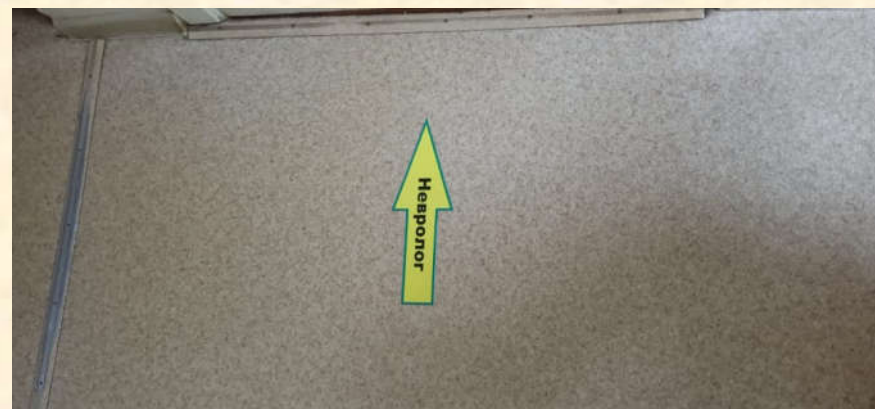


Навигация для пациентов



Профилактический осмотр
детей в 1 год

4Б	ЗАБОР КРОВИ
4	НЕВРОЛОГ
ЭКГ	13
окулист	8
лор	9
хирург, ортопед, уролог-андролог	10
3Б ПЕДИАТР	7





Навигация для пациентов



Поэтажный план			
1 этаж	каб.	2 этаж	каб.
Кабинет доврачебного приема	№1	Заместитель главрача по лечебной работе	№22
Регистратура		Зам главрача по клинико-экспертной работе	№22
Главная медсестра	№2	Главный врач (приемная)	№23
Врач-педиатр участковый	№3-5	Выписка льготных рецептов	№24
Зав дошкольно-школьным отделением	№6	Хирург, ортопед	№25
Выписка листков нетрудоспособности	№7	Подростковый врач	№28
Прививочный кабинет	№8	Комната кормления грудью	№38
Бокс	№3а	Врач-педиатр по работе с детьми инвалидами	№30
Туалет	№4а	Врачи-педиатры участковые	№15-20
Лаборатория	№10-11	Заведующие педиатрическими отделениями	№21

1 этаж		каб.
←	Главная медсестра	№2
←	Врач-педиатр участковый	№3-5
←	Бокс	№3а
←	Туалет	№4а
←	Лестница на 2 этаж „Г“	
←	Лаборатория	№10-11
←	Заведующая дошкольно-школьным отделением	№6
←	Выписка листков нетрудоспособности	№7
←	Прививочный кабинет	№8

2 этаж		каб.
←	Хирург, ортопед	№25
←	Главный врач (приемная)	№23
←	Выписка льготных рецептов	№24
←	Зам главного врача по лечебной работе	№22
←	Зам гл.врача по клинико-эксп. работе	№22
←	Зав педиатрическими отделениями	№21
←	Врачи-педиатры участковые	№15-20
←	Холл (игровая, зона комфортного пребывания)	

2 этаж		каб.
→	Подростковый врач	№28
→	Врач-педиатр по работе с детьми инвалидами	№30
→	Комната кормления грудью	№38



Навигация для пациентов





Организация работы по системе 5S



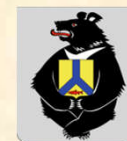
Было

Стало



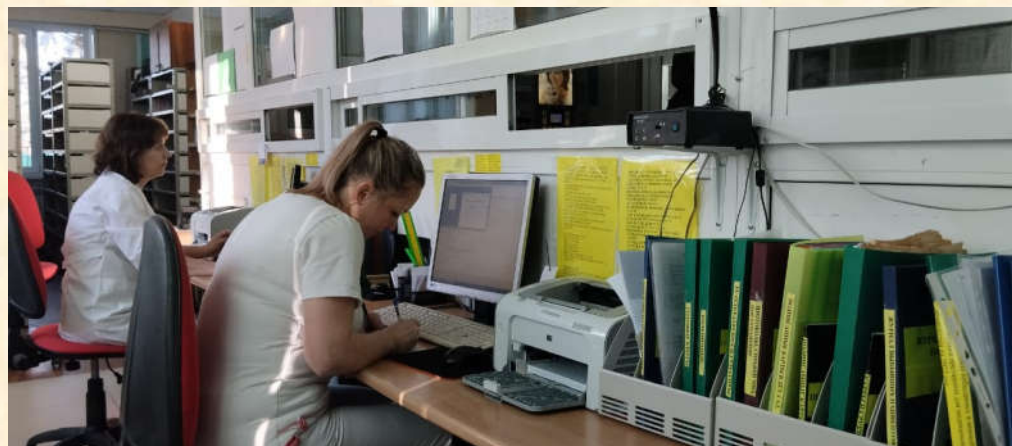


Организация работы по системе 5S



Было

Стало





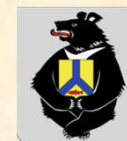
Создание новой модели медицинской организации позволило создать:



- комфортную дружелюбную атмосферу
- повышение качества пространства
- упрощение работы регистратуры
- сокращение времени ожидания приема, упрощение записи на прием к врачу
- разделение потоков больных и здоровых пациентов
- повышение доступности медицинской помощи

Комплекс мер по повышению эффективности работы медицинской организации

1. Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг
2. Повышение информированности пациентов
3. Совершенствование системы маршрутизации пациентов в медицинской организации путем распределения потоков пациентов при обращении:
 - реорганизация регистратуры
 - организация деятельности в кабинете доврачебной помощи,
 - организация работы кабинета неотложной помощи
 - организации кабинета дежурного врача
 - обеспечение амбулаторного приема пациентов врачами - специалистами исключительно по предварительной записи
4. Дальнейшее совершенствование работы с электронными документами



**Спасибо
за внимание**

